



Pour la période du 01/01/2015 au 26/05/2026

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202500537	27/01/2025	31/12/2024	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	4 179 €	4 179 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500451	14/02/2025	27/09/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	2 000 €	2 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405307	24/10/2024	22/08/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	79 730 €	79 730 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403965	23/07/2024	22/04/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	3 000 €	3 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402424	30/04/2024	21/02/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	94 767 €	94 767 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401898	26/03/2024	12/11/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	20 983 €	20 983 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400176	12/12/2023	18/11/2023	Corporel	Chute	Clos réglé	0 €	11 612 €	11 612 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305310	21/09/2023	25/03/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	28 334 €	28 334 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304337	27/07/2023	04/05/2022	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	101 615 €	101 615 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304044	11/09/2021	11/09/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	1 300 €	1 300 €	13191	0 €
RCH202303973	21/12/2021	21/12/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	4 926 €	4 926 €	13191	0 €
RCH202303608	19/06/2023	15/12/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	137 065 €	137 065 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302862	04/05/2023	21/03/2022	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	31 767 €	31 767 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302237	07/04/2023	01/01/1996	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	20 250 €	20 250 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302247	12/04/2023	17/02/2022	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	22 773 €	22 773 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302027	27/03/2023	28/09/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	3 497 €	3 497 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301318	17/02/2023	19/09/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	17 974 €	17 974 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300739	03/01/2023	26/11/2022	Corporel	Autre	Clos réglé	0 €	154 €	154 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300775	28/02/2023	30/12/2022	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	5 600 €	5 600 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300495	24/11/2022	27/09/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	16 131 €	16 131 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300213	03/01/2023	08/04/2022	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	1 314 €	1 314 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303468	11/01/2023	06/11/2020	Corporel	Accident du travail / maladie professionnelle Agent	Clos réglé	0 €	52 122 €	52 122 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



RELEVÉ SINISTRALITÉ
RESPONSABILITÉ CIVILE
Edité le 28/05/2026

CHU ROUEN
1 Rue de Germont
76000 ROUEN

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND22C932	12/12/2022	26/09/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	50 403 €	50 403 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C920	22/11/2022	22/02/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	5 399 €	5 399 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C911	21/10/2022	01/04/2019	Corporel	Autre	Clos réglé	0 €	3 000 €	3 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C897	15/09/2022	06/03/2020	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	1 123 €	1 123 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C868	21/07/2022	05/06/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	60 489 €	60 489 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C838	30/04/2022	18/02/2019	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	73 138 €	73 138 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C802	20/02/2022	27/01/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	500 €	500 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C794	26/01/2022	15/06/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	89 735 €	89 735 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND21C764	16/11/2021	09/08/2021	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	3 836 €	3 836 €	13191	0 €
RND21C768	15/11/2021	18/02/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	12 460 €	12 460 €	13191	0 €
RND21C763	10/11/2021	19/10/2021	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	20 371 €	20 371 €	13191	0 €
RND21C734	21/09/2021	04/07/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	32 051 €	32 051 €	13191	0 €
RND21C723	19/08/2021	30/06/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	27 543 €	27 543 €	13191	0 €
RND21C692	06/07/2021	06/05/2021	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	3 400 €	3 400 €	13191	0 €
RND21C680	06/07/2021	24/05/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	21 187 €	21 187 €	13191	0 €
RND21C652	12/04/2021	06/09/2020	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	13 980 €	13 980 €	13191	0 €
RND21C642	18/03/2021	20/10/2019	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	7 576 €	7 576 €	13191	0 €
RND21C643	22/03/2021	21/11/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	68 277 €	68 277 €	13191	0 €
RND21C633	02/03/2021	14/12/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	6 202 €	6 202 €	13191	0 €
RND21C627	29/01/2021	28/04/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	550 €	2 950 €	3 500 €	13191	0 €
RND21C618	22/01/2021	06/08/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	10 668 €	10 668 €	13191	0 €
RND20C603	16/12/2020	17/06/2020	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	19 312 €	19 312 €	13191	0 €
RND21C676	16/06/2021	27/09/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	3 879 €	3 879 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND20C594	26/11/2020	02/11/2019	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	51 142 €	51 142 €	13191	0 €
RND20C583	06/11/2020	28/11/2011	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	11 907 €	11 907 €	13191	0 €
RND20C560	06/10/2020	10/07/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	20 637 €	20 637 €	13191	0 €
RND20C558	06/10/2020	18/07/2018	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	14 471 €	14 471 €	13191	0 €
RND20C572	07/10/2020	01/06/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	571 404 €	571 404 €	13191	0 €
RND20C553	30/09/2020	19/08/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	42 336 €	42 336 €	13191	0 €
RND20C526	06/08/2020	12/06/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	4 386 €	4 386 €	13191	0 €
RND20C520	22/07/2020	24/01/2019	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	31 240 €	31 240 €	13191	0 €
RND20C507	16/06/2020	03/11/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	4 106 €	4 106 €	13191	0 €
RND20C508	17/06/2020	19/11/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	6 018 €	6 018 €	13191	0 €
RND20C481	30/03/2020	11/05/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	16 982 €	16 982 €	13191	0 €
RND20C462	07/02/2020	21/06/2019	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	32 077 €	32 077 €	13191	0 €
RND20C457	03/02/2020	05/02/2018	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	40 128 €	40 128 €	13191	0 €
RND19C419	04/12/2019	13/11/2019	Corporel	Défaut de surveillance	Clos réglé	0 €	7 218 €	7 218 €	13191	0 €
RND19C415	25/11/2019	10/08/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	4 613 €	4 613 €	13191	0 €
RND19C393	13/11/2019	23/04/2019	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	1 550 €	1 550 €	13191	0 €
RND19C379	14/10/2019	02/08/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	2 644 €	2 644 €	13191	0 €
RND19C373	18/10/2019	02/07/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	99 322 €	99 322 €	13191	0 €
RND19C374	18/10/2019	04/06/2015	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	48 621 €	48 621 €	13191	0 €
RND19C367	07/10/2019	17/09/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	51 357 €	51 357 €	13191	0 €
RND19C360	17/09/2019	14/09/2014	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	43 469 €	43 469 €	13191	0 €
RND19C353	06/09/2019	12/01/2011	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	42 123 €	42 123 €	13191	0 €
RND19C349	29/05/2019	14/05/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	2 286 €	2 286 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19C343	23/08/2019	15/07/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	8 880 €	8 880 €	13191	0 €
RND19C333	30/07/2019	05/08/2014	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	28 965 €	28 965 €	13191	0 €
RND19C328	26/07/2019	12/01/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	16 126 €	16 126 €	13191	0 €
RND19C283	27/05/2019	22/01/2018	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	3 642 €	3 642 €	13191	0 €
RND19C270	21/01/2019	20/12/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	2 470 €	2 470 €	13191	0 €
RND19C268	14/05/2019	18/09/2018	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	44 988 €	44 988 €	13191	0 €
RND19C249	09/04/2019	15/11/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	550 €	6 495 €	7 045 €	13191	0 €
RND19C248	10/04/2019	06/01/2016	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	303 152 €	303 152 €	13191	0 €
RND19C290	04/06/2019	28/12/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	17 540 €	17 540 €	13191	0 €
RND19C239	03/04/2019	06/09/2016	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	11 330 €	11 330 €	13191	0 €
RND19C227	08/03/2019	07/12/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	5 532 €	5 532 €	13191	0 €
RND19C314	20/06/2019	19/02/2019	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	6 393 €	6 393 €	13191	0 €
RND19C225	18/03/2019	10/01/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	66 101 €	66 101 €	13191	0 €
RND19C191	04/02/2019	07/07/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	13 958 €	13 958 €	13191	0 €
RND19C188	15/01/2019	02/08/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	42 153 €	42 153 €	13191	0 €
RND19C184	14/01/2019	02/07/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	84 617 €	84 617 €	13191	0 €
RND19C180	17/01/2019	14/03/2018	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	12 670 €	12 670 €	13191	0 €
RND19C183	15/01/2019	09/03/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	25 205 €	25 205 €	13191	0 €
RND19C177	14/01/2019	07/02/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	12 889 €	12 889 €	13191	0 €
RND19C176	14/01/2019	13/12/2018	Corporel	Autre	Clos réglé	0 €	3 457 €	3 457 €	13191	0 €
RND18C151	12/12/2018	29/11/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	19 202 €	19 202 €	13191	0 €
RND18C150	04/12/2018	18/09/2014	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	50 447 €	50 447 €	13191	0 €
RND18C146	05/12/2018	26/06/2015	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	6 963 €	6 963 €	13191	0 €



RELEVÉ SINISTRALITÉ
RESPONSABILITÉ CIVILE
Edité le 28/05/2026

CHU ROUEN
1 Rue de Germont
76000 ROUEN

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND18C136	08/11/2018	23/12/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	11 741 €	11 741 €	13191	0 €
RND18C099	12/09/2018	20/07/2018	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	40 163 €	40 163 €	13191	0 €
RND18C144	10/12/2018	02/09/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	8 030 €	8 030 €	13191	0 €
RND18C085	18/08/2018	09/09/2017	Corporel	Autre	Clos réglé	0 €	15 890 €	15 890 €	13191	0 €
RND18C081	07/08/2018	10/07/2018	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	31 406 €	31 406 €	13191	0 €
RND18C058	01/06/2018	23/06/2017	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	28 753 €	28 753 €	13191	0 €
RND18C051	28/06/2018	23/01/2014	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	7 961 €	7 961 €	13191	0 €
RND18C043	05/06/2018	04/03/2017	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	52 853 €	52 853 €	13191	0 €
RND18C039	20/04/2018	20/05/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	2 180 €	2 180 €	13191	0 €
RND18C041	09/06/2018	26/01/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	3 450 €	3 450 €	13191	0 €
RND18C028	18/05/2018	21/10/2012	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos réglé	0 €	191 517 €	191 517 €	13191	0 €
RND18C013	03/05/2018	12/11/2016	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos réglé	0 €	24 345 €	24 345 €	13191	0 €
RND18C003	17/04/2018	28/08/2017	Corporel	Infection	Clos réglé	0 €	82 332 €	82 332 €	13191	0 €
RCH202503682	23/07/2025	21/06/2020	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503661	22/07/2025	13/05/2025	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502585	02/06/2025	12/04/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500319	21/01/2025	06/04/2022	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	9 750 €	9 750 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406456	23/12/2024	09/04/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 604 €	4 604 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406070	27/11/2024	13/06/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405910	23/08/2024	19/06/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405797	17/11/2024	09/11/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405183	15/10/2024	09/02/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 393 €	5 393 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405186	15/10/2024	12/06/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	7 787 €	7 787 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



RELEVÉ SINISTRALITÉ
RESPONSABILITÉ CIVILE
Edité le 28/05/2026

CHU ROUEN
1 Rue de Germont
76000 ROUEN

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202404858	23/09/2024	31/01/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404521	17/08/2024	27/04/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404366	22/08/2024	13/07/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 787 €	5 787 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403357	05/08/2024	17/11/2023	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403124	03/06/2024	11/04/2024	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402548	16/05/2024	21/02/2024	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402410	28/05/2024	25/04/2018	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401753	27/03/2024	07/09/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401715	27/03/2024	23/03/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	8 087 €	8 087 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401070	22/02/2024	19/02/2024	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400705	31/01/2024	31/01/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400244	09/01/2024	30/09/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	12 322 €	12 322 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202307238	23/01/2024	31/10/2022	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202307200	22/12/2023	19/08/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	7 425 €	7 425 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202307116	20/12/2023	19/12/2023	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306140	07/11/2023	30/12/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306129	06/11/2023	09/11/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 812 €	3 812 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306050	31/10/2023	01/03/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 417 €	5 417 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305981	22/10/2023	17/12/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	8 950 €	8 950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305455	28/09/2023	23/11/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	8 469 €	8 469 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305456	28/09/2023	23/06/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 748 €	4 748 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305457	28/09/2023	08/07/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 737 €	6 737 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305160	10/07/2023	07/07/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202305039	31/08/2023	26/07/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304456	02/08/2023	31/07/2023	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304106	10/07/2023	04/07/2019	Corporel	Défaut de surveillance	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304059	12/07/2023	21/03/2007	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 440 €	6 440 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304060	12/07/2023	31/03/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 845 €	4 845 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303994	05/07/2023	11/02/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 003 €	5 003 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303933	29/06/2023	30/12/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303435	26/06/2023	07/04/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303294	08/06/2023	24/08/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 222 €	5 222 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303089	30/05/2023	05/09/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 741 €	4 741 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303048	24/05/2023	18/05/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 132 €	4 132 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302618	19/04/2023	02/12/2022	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302556	08/04/2023	04/08/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301857	20/03/2023	15/11/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301581	10/03/2023	15/11/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 870 €	5 870 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301644	02/03/2023	15/02/2023	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	3 789 €	3 789 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301472	02/03/2023	29/03/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	8 402 €	8 402 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301411	03/03/2023	20/08/2007	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 863 €	6 863 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301141	17/02/2023	01/01/2002	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	9 268 €	9 268 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301060	09/02/2023	12/08/2022	Corporel	Chute	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300966	13/02/2023	03/03/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 575 €	4 575 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300974	31/01/2023	31/01/2023	Corporel	Chute	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300605	20/01/2023	02/08/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202300607	28/04/2023	29/10/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300234	10/01/2023	17/01/2022	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	7 557 €	7 557 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300015	23/12/2022	01/01/1992	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C934	20/12/2022	23/11/2022	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C936	08/12/2022	04/11/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 283 €	6 283 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C937	22/12/2022	29/12/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 000 €	1 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C931	01/12/2022	01/12/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C928	05/12/2022	28/11/2015	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 253 €	6 253 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C924	01/12/2022	05/05/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 464 €	6 464 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C918	23/11/2022	01/04/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300106	05/01/2023	05/02/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C912	27/10/2022	15/05/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	300 €	300 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C900	27/09/2022	12/09/2022	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C899	22/09/2022	09/07/2020	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	6 308 €	6 308 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C892	09/09/2022	10/05/2021	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	13 627 €	13 627 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C893	09/09/2022	15/09/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 955 €	6 955 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C886	31/08/2022	30/08/2022	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C885	18/08/2022	01/10/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C876	04/08/2022	22/11/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	17 297 €	17 297 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C875	08/08/2022	14/02/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C869	21/07/2022	17/12/2020	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	5 593 €	5 593 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C870	21/07/2022	25/09/2015	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	7 925 €	7 925 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C871	26/07/2022	22/06/2022	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



RELEVÉ SINISTRALITÉ
RESPONSABILITÉ CIVILE
Edité le 28/05/2026

CHU ROUEN
1 Rue de Germont
76000 ROUEN

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND22C862	20/07/2022	28/06/2022	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C861	19/07/2022	01/04/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	8 231 €	8 231 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C859	13/07/2022	03/08/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 375 €	4 375 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C860	13/07/2022	17/09/2020	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	5 500 €	5 500 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C854	14/06/2022	18/11/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C851	30/06/2022	01/09/2014	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 371 €	5 371 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C850	30/06/2022	25/04/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	9 579 €	9 579 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C849	24/06/2022	21/08/2021	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C844	19/04/2022	11/09/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C843	31/05/2022	01/06/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	6 250 €	6 250 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C836	12/05/2022	22/08/2002	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	4 243 €	4 243 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C834	08/05/2022	15/02/2020	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	4 207 €	4 207 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C830	12/04/2022	27/10/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C829	22/04/2022	12/11/2013	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 532 €	3 532 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C824	28/04/2022	23/02/2022	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C820	14/04/2022	24/11/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C818	28/03/2022	14/09/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	9 137 €	9 137 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C819	09/03/2022	14/10/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C815	14/03/2022	01/02/2020	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	4 116 €	4 116 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C812	04/03/2022	12/07/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	7 192 €	7 192 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C798	07/02/2022	06/10/2011	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C796	26/01/2022	06/11/2017	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C790	04/01/2022	05/08/2016	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	2 000 €	2 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



RELEVÉ SINISTRALITÉ
RESPONSABILITÉ CIVILE
Edité le 28/05/2026

CHU ROUEN
1 Rue de Germont
76000 ROUEN

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND22C789	11/01/2022	11/12/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C787	04/01/2022	10/09/2012	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C785	11/01/2022	05/01/2022	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND21C782	17/12/2021	28/04/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	10 539 €	10 539 €	13191	0 €
RND21C778	17/12/2021	16/07/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	550 €	550 €	13191	0 €
RND22C805	04/02/2022	11/12/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 000 €	1 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND21C770	02/12/2021	30/01/2009	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	6 788 €	6 788 €	13191	0 €
RND21C769	05/11/2021	01/10/2018	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21C765	22/10/2021	23/07/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	1 830 €	170 €	2 000 €	13191	0 €
RND21C760	16/11/2021	29/08/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 375 €	1 375 €	13191	0 €
RND21C761	19/11/2021	13/01/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	9 540 €	9 540 €	13191	0 €
RND21C762	05/11/2021	25/07/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 225 €	6 225 €	13191	0 €
RND21C755	26/10/2021	27/08/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	550 €	550 €	13191	0 €
RND21C756	10/11/2021	27/10/2021	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21C749	20/10/2021	04/12/2006	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 091 €	6 091 €	13191	0 €
RND21C748	19/10/2021	13/08/2021	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21C741	13/10/2021	02/02/2018	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	4 937 €	4 937 €	13191	0 €
RND21C779	21/09/2021	01/01/2008	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	550 €	550 €	13191	0 €
RND21C735	27/09/2021	09/03/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	1 450 €	1 450 €	13191	0 €
RND21C724	14/09/2021	18/12/2020	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	5 450 €	5 450 €	13191	0 €
RND21C727	17/09/2021	02/10/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 125 €	2 125 €	13191	0 €
RND21C720	03/09/2021	06/05/2021	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	5 450 €	5 450 €	13191	0 €
RND21C729	24/09/2021	30/07/2021	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND21C714	25/08/2021	05/08/2016	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	8 575 €	8 575 €	13191	0 €
RND21C777	20/08/2021	11/06/2021	Corporel	Chute	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21C710	07/05/2021	02/06/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	550 €	550 €	13191	0 €
RND21C695	22/07/2021	28/11/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 041 €	4 041 €	13191	0 €
RND21C725	05/07/2021	08/01/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	600 €	600 €	13191	0 €
RND21C693	15/07/2021	02/02/2021	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21C677	25/06/2021	16/10/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21C673	15/06/2021	06/07/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 875 €	3 875 €	13191	0 €
RND21C660	10/05/2021	01/11/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	10 725 €	10 725 €	13191	0 €
RND21C655	03/02/2021	06/10/2020	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	800 €	800 €	13191	0 €
RND21C650	15/04/2021	03/04/2021	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21C648	02/04/2021	09/10/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 700 €	5 700 €	13191	0 €
RND21C637	12/03/2021	16/03/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	550 €	550 €	13191	0 €
RND21C636	11/03/2021	19/07/2019	Corporel	Chute	Clos sans suite	0 €	4 969 €	4 969 €	13191	0 €
RND21C634	18/01/2021	11/11/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	800 €	800 €	13191	0 €
RND21C631	04/03/2021	06/10/2018	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	12 562 €	12 562 €	13191	0 €
RND21C625	03/02/2021	01/02/2021	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21C620	27/01/2021	12/02/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 954 €	2 954 €	13191	0 €
RND21C613	07/01/2021	02/12/2019	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	12 211 €	12 211 €	13191	0 €
RND20C598	30/11/2020	27/11/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 450 €	1 450 €	13191	0 €
RND20C587	12/11/2020	02/09/2020	Corporel	Chute	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20C584	06/11/2020	12/02/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 655 €	4 655 €	13191	0 €
RND20C578	26/10/2020	26/07/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	16 474 €	16 474 €	13191	0 €



RELEVÉ SINISTRALITÉ
RESPONSABILITÉ CIVILE
Edité le 28/05/2026

CHU ROUEN
1 Rue de Germont
76000 ROUEN

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND20C574	30/10/2020	24/10/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 752 €	4 752 €	13191	0 €
RND20C608	17/12/2020	16/10/2020	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20C571	26/10/2020	15/10/2020	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20C561	15/10/2020	11/02/2015	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	3 966 €	3 966 €	13191	0 €
RND20C556	09/10/2020	12/10/2013	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 172 €	4 172 €	13191	0 €
RND20C557	08/10/2020	23/12/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 732 €	5 732 €	13191	0 €
RND20C552	24/09/2020	21/09/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 450 €	1 450 €	13191	0 €
RND20C543	07/09/2020	08/02/2019	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20C542	15/09/2020	18/12/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 134 €	3 134 €	13191	0 €
RND21C651	19/04/2021	31/08/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20C541	17/09/2020	28/03/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 026 €	3 026 €	13191	0 €
RND20C538	07/09/2020	20/10/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 191 €	3 191 €	13191	0 €
RND20C539	07/09/2020	22/08/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 146 €	4 146 €	13191	0 €
RND20C536	07/09/2020	27/08/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	15 599 €	15 599 €	13191	0 €
RND20C533	24/08/2020	28/05/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 798 €	2 798 €	13191	0 €
RND20C527	17/08/2020	31/07/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	7 637 €	7 637 €	13191	0 €
RND20C523	30/07/2020	20/07/2020	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20C522	16/07/2020	04/01/2012	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	6 325 €	6 325 €	13191	0 €
RND20C516	13/07/2020	23/02/2015	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 828 €	6 828 €	13191	0 €
RND20C514	02/07/2020	26/05/2005	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	550 €	550 €	13191	0 €
RND20C509	26/06/2020	25/02/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 465 €	1 465 €	13191	0 €
RND20C496	22/05/2020	14/05/2019	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	4 526 €	4 526 €	13191	0 €
RND20C495	19/05/2020	21/05/2016	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	2 763 €	2 763 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND20C487	12/05/2020	12/02/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 346 €	4 346 €	13191	0 €
RND20C473	09/03/2020	05/09/2017	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	6 035 €	6 035 €	13191	0 €
RND20C469	27/02/2020	22/05/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 211 €	5 211 €	13191	0 €
RND20C465	21/02/2020	29/11/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 369 €	4 369 €	13191	0 €
RND20C451	27/01/2020	05/03/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20C454	24/01/2020	10/01/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	1 375 €	1 375 €	13191	0 €
RND20C445	24/01/2020	06/12/2019	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C426	10/12/2019	06/07/2016	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	7 119 €	7 119 €	13191	0 €
RND19C425	17/12/2019	15/03/2015	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	8 977 €	8 977 €	13191	0 €
RND19C407	28/11/2019	30/04/2013	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 033 €	4 033 €	13191	0 €
RND19C408	28/11/2019	18/02/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	4 666 €	4 666 €	13191	0 €
RND19C401	19/11/2019	26/10/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 871 €	4 871 €	13191	0 €
RND19C422	19/11/2019	10/07/2019	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	420 €	420 €	13191	0 €
RND19C396	04/11/2019	24/07/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	750 €	750 €	13191	0 €
RND19C395	29/10/2019	15/10/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 625 €	1 625 €	13191	0 €
RND19C390	30/10/2019	09/05/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 750 €	1 750 €	13191	0 €
RND19C391	31/10/2019	30/10/2016	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	19 658 €	19 658 €	13191	0 €
RND19C387	30/09/2019	12/08/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	14 436 €	14 436 €	13191	0 €
RND19C386	04/11/2019	24/07/2018	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	2 859 €	2 859 €	13191	0 €
RND19C383	21/10/2019	12/07/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	540 €	540 €	13191	0 €
RND19C370	02/10/2019	18/07/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	550 €	550 €	13191	0 €
RND19C369	14/10/2019	20/12/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	7 844 €	7 844 €	13191	0 €
RND19C385	28/10/2019	19/08/2019	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	4 653 €	4 653 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19C359	16/09/2019	14/08/2019	Corporel	Chute	Clos sans suite	0 €	1 625 €	1 625 €	13191	0 €
RND19C354	05/09/2019	24/11/2015	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	7 465 €	7 465 €	13191	0 €
RND21C621	05/09/2019	30/08/2019	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C431	09/08/2019	26/11/2013	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	750 €	750 €	13191	0 €
RND19C326	26/07/2019	15/07/2019	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C325	17/07/2019	22/07/2003	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C319	18/07/2019	08/09/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 406 €	5 406 €	13191	0 €
RND19C321	18/07/2019	30/01/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 260 €	2 260 €	13191	0 €
RND19C340	16/08/2019	09/04/2019	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	1 800 €	1 800 €	13191	0 €
RND19C311	09/07/2019	16/03/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 492 €	3 492 €	13191	0 €
RND19C312	11/07/2019	27/12/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	7 285 €	7 285 €	13191	0 €
RND19C313	11/07/2019	01/05/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 646 €	4 646 €	13191	0 €
RND19C308	23/04/2018	02/09/2016	Corporel	Défaut de surveillance	Clos sans suite	0 €	1 500 €	1 500 €	13191	0 €
RND19C306	01/07/2019	02/11/2009	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	7 483 €	7 483 €	13191	0 €
RND19C307	06/06/2019	01/05/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 250 €	1 250 €	13191	0 €
RND19C301	29/07/2019	13/07/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	892 €	892 €	13191	0 €
RND19C304	01/07/2019	04/06/2019	Corporel	Chute	Clos sans suite	0 €	570 €	570 €	13191	0 €
RND19C294	04/06/2019	20/11/2012	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C291	01/06/2019	01/03/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	420 €	420 €	13191	0 €
RND19C292	29/05/2019	11/05/2019	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	2 100 €	2 100 €	13191	0 €
RND19C287	27/05/2019	30/12/2015	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 502 €	3 502 €	13191	0 €
RND19C282	20/05/2019	01/12/2010	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	1 210 €	1 210 €	13191	0 €
RND19C279	28/05/2019	23/05/2019	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19C275	16/05/2019	01/01/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 490 €	3 490 €	13191	0 €
RND19C276	19/02/2019	05/07/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 450 €	2 450 €	13191	0 €
RND19C277	17/05/2019	08/08/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	1 500 €	1 500 €	13191	0 €
RND19C280	22/05/2019	21/04/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	360 €	360 €	13191	0 €
RND19C263	02/05/2019	08/09/2015	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 448 €	6 448 €	13191	0 €
RND19C260	03/05/2019	22/04/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 503 €	4 503 €	13191	0 €
RND19C265	09/04/2019	23/09/2018	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	1 320 €	1 320 €	13191	0 €
RND19C250	24/04/2019	19/12/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	3 536 €	3 536 €	13191	0 €
RND19C244	05/04/2019	19/03/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 464 €	1 464 €	13191	0 €
RND19C245	05/04/2019	01/01/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 963 €	3 963 €	13191	0 €
RND19C236	29/03/2019	12/05/2013	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	7 501 €	7 501 €	13191	0 €
RND19C230	26/03/2019	10/11/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	480 €	480 €	13191	0 €
RND19C224	07/03/2019	19/12/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 600 €	1 600 €	13191	0 €
RND19C220	25/02/2019	21/03/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 550 €	5 550 €	13191	0 €
RND19C215	22/02/2019	17/03/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	3 545 €	3 545 €	13191	0 €
RND19C213	21/02/2019	05/12/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 020 €	1 020 €	13191	0 €
RND19C214	25/02/2019	30/09/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 500 €	1 500 €	13191	0 €
RND19C211	25/02/2019	13/06/2013	Corporel	Défaut de surveillance	Clos sans suite	0 €	990 €	990 €	13191	0 €
RND19C205	19/02/2019	21/08/2012	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 879 €	2 879 €	13191	0 €
RND19C201	02/02/2019	29/01/2019	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C237	03/04/2019	06/06/2018	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	1 125 €	1 125 €	13191	0 €
RND19C198	08/02/2019	21/10/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 699 €	2 699 €	13191	0 €
RND19C197	26/01/2019	23/09/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 375 €	1 375 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19C189	04/02/2019	07/11/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C185	23/01/2019	22/11/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C175	08/01/2019	20/05/2017	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	5 307 €	5 307 €	13191	0 €
RND18C161	27/11/2018	27/12/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	1 275 €	1 275 €	13191	0 €
RND18C159	13/12/2018	23/11/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	2 295 €	2 295 €	13191	0 €
RND18C147	05/12/2018	24/03/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	13 531 €	13 531 €	13191	0 €
RND18C148	05/12/2018	09/08/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 343 €	4 343 €	13191	0 €
RND18C145	05/12/2018	09/11/2013	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 920 €	1 920 €	13191	0 €
RND18C143	09/11/2018	19/01/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	1 020 €	1 020 €	13191	0 €
RND18C140	26/11/2018	26/01/2017	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	6 983 €	6 983 €	13191	0 €
RND18C139	15/11/2018	11/06/2018	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	1 000 €	1 000 €	13191	0 €
RND18C137	19/11/2018	18/10/2018	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	7 225 €	7 225 €	13191	0 €
RND18C131	05/11/2018	01/10/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	300 €	300 €	13191	0 €
RND18C126	30/10/2018	15/10/2018	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C127	08/11/2018	30/07/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C125	22/10/2018	04/04/2017	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	9 791 €	9 791 €	13191	0 €
RND18C117	17/10/2018	17/02/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 556 €	4 556 €	13191	0 €
RND18C116	22/10/2018	13/09/2012	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 472 €	2 472 €	13191	0 €
RND18C115	09/10/2018	23/08/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	6 759 €	6 759 €	13191	0 €
RND18C113	28/09/2018	03/03/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 720 €	1 720 €	13191	0 €
RND18C112	11/10/2018	11/09/2018	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C109	03/10/2018	24/02/2017	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	3 278 €	3 278 €	13191	0 €
RND18C106	09/10/2018	17/01/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 400 €	4 400 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND18C107	01/10/2018	27/04/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	360 €	360 €	13191	0 €
RND18C111	17/10/2018	10/09/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C100	10/09/2018	01/08/2018	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C251	04/09/2018	31/05/2017	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	5 759 €	5 759 €	13191	0 €
RND18C094	28/08/2018	06/07/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C087	22/08/2018	05/08/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 200 €	2 200 €	13191	0 €
RND18C086	23/08/2018	14/06/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 047 €	4 047 €	13191	0 €
RND18C084	16/08/2018	01/06/2016	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	4 230 €	4 230 €	13191	0 €
RND18C082	07/08/2018	09/08/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 480 €	1 480 €	13191	0 €
RND18C077	10/07/2018	21/03/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	1 800 €	1 800 €	13191	0 €
RND18C075	30/07/2018	26/05/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 606 €	2 606 €	13191	0 €
RND18C070	18/07/2018	27/06/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	5 459 €	5 459 €	13191	0 €
RND18C079	18/07/2018	27/06/2018	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	5 479 €	5 479 €	13191	0 €
RND18C068	18/07/2018	14/05/2018	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C067	09/07/2018	21/05/2018	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C060	17/07/2018	07/04/2008	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C061	04/07/2018	03/06/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	300 €	300 €	13191	0 €
RND18C052	26/06/2018	17/05/2018	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	612 €	612 €	13191	0 €
RND18C049	29/06/2018	05/01/2016	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	1 780 €	1 780 €	13191	0 €
RND18C046	15/06/2018	25/05/2018	Corporel	Intubation	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C048	19/06/2018	10/12/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	7 073 €	7 073 €	13191	0 €
RND18C044	31/05/2018	19/07/2014	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	7 459 €	7 459 €	13191	0 €
RND18C045	31/05/2018	21/07/2014	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND18C149	07/12/2018	10/09/2015	Corporel	Autre	Clos sans suite	0 €	600 €	600 €	13191	0 €
RND18C042	30/04/2018	02/03/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 500 €	1 500 €	13191	0 €
RND18C038	09/06/2018	05/12/2003	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	600 €	600 €	13191	0 €
RND18C037	07/05/2018	18/06/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Clos sans suite	0 €	3 175 €	3 175 €	13191	0 €
RND18C031	29/05/2018	13/01/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 000 €	2 000 €	13191	0 €
RND18C029	24/05/2018	07/10/2014	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 035 €	4 035 €	13191	0 €
RND18C014	09/05/2018	09/01/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 390 €	1 390 €	13191	0 €
RND18C015	02/05/2018	26/06/2016	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	3 503 €	3 503 €	13191	0 €
RND18C012	23/04/2018	12/09/2017	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	2 265 €	2 265 €	13191	0 €
RND18C010	17/04/2018	22/09/2015	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	4 536 €	4 536 €	13191	0 €
RND18C005	09/04/2018	24/06/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	1 800 €	1 800 €	13191	0 €
RND18C002	03/04/2018	27/06/2014	Corporel	Infection	Clos sans suite	0 €	8 444 €	8 444 €	13191	0 €
RND18C001	04/04/2018	26/12/2012	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Clos sans suite	0 €	2 786 €	2 786 €	13191	0 €
RCH202501445	00/00/0000	14/02/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405348	00/00/0000	18/10/2024	Corporel	Intubation	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401830	00/00/0000	03/02/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300080	00/00/0000	28/12/2022	Corporel	Intubation	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C865	00/00/0000	15/11/2021	Corporel	Chute	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RNDTC049	00/00/0000	15/07/2020	Corporel	Infection	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RNDTC036	00/00/0000	11/06/2021	Corporel	Chute	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RNDTC030	00/00/0000	19/10/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20C026TC	00/00/0000	04/03/2020	Corporel	Autre	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20C025TC	00/00/0000	06/04/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19C421TC	10/12/2019	01/01/2019	Corporel	Infection	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C021TC	13/11/2019	10/01/2019	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C017TC	00/00/0000	01/08/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C016TC	00/00/0000	01/01/2018	Corporel	Autre	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C015TC	00/00/0000	19/07/2006	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19C009TC	00/00/0000	02/03/2019	Corporel	Intubation	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18C002TC	00/00/0000	05/11/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RCH202602705	27/04/2026	13/03/2020	Corporel	Accident du travail / maladie professionnelle Agent	Ouvert	1 700 €	0 €	1 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602494	19/04/2026	29/09/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	35 000 €	0 €	35 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602466	13/04/2026	06/12/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	50 000 €	0 €	50 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602488	15/04/2026	03/02/2026	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	50 000 €	0 €	50 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602392	27/04/2026	24/04/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	301 700 €	0 €	301 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602330	08/04/2026	14/04/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	50 000 €	0 €	50 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602180	07/04/2026	06/11/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	50 000 €	0 €	50 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602135	10/04/2026	19/03/2024	Corporel	Infection	Ouvert	38 400 €	0 €	38 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602069	18/03/2026	04/12/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	103 400 €	0 €	103 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602073	03/04/2026	28/01/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	100 000 €	0 €	100 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601861	06/03/2026	01/09/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	250 000 €	0 €	250 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601837	30/03/2026	21/10/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	503 400 €	0 €	503 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601846	30/03/2026	20/05/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	50 400 €	0 €	50 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601850	31/03/2026	29/06/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	153 400 €	0 €	153 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601682	19/03/2026	25/04/2009	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	3 500 000 €	0 €	3 500 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601626	09/03/2026	06/10/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	47 340 €	0 €	47 340 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202601549	13/03/2026	26/04/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	253 700 €	0 €	253 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601568	18/03/2026	15/11/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	78 400 €	0 €	78 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601430	12/03/2026	27/06/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	50 000 €	0 €	50 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601379	10/03/2026	20/07/2011	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	255 100 €	0 €	255 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601349	25/02/2026	01/11/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	50 800 €	0 €	50 800 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601317	16/02/2026	31/10/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	100 000 €	0 €	100 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601270	04/03/2026	17/06/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	105 100 €	0 €	105 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601101	13/02/2026	06/10/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600982	17/02/2026	14/03/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	3 400 €	0 €	3 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600879	11/02/2026	21/10/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	478 825 €	1 375 €	480 200 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600835	09/02/2026	28/10/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	100 100 €	0 €	100 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600836	09/02/2026	04/05/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	5 100 €	0 €	5 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600779	06/02/2026	24/02/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	82 525 €	875 €	83 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600717	29/01/2026	13/11/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	30 000 €	0 €	30 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600731	04/02/2026	14/11/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	100 000 €	0 €	100 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600670	02/02/2026	22/09/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	53 400 €	0 €	53 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600672	02/02/2026	24/05/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	30 000 €	0 €	30 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600622	23/01/2026	19/12/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	52 525 €	875 €	53 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600509	08/01/2026	25/10/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	30 000 €	0 €	30 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600323	16/01/2026	04/12/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	33 400 €	0 €	33 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600220	12/01/2026	27/12/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	193 400 €	0 €	193 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600224	07/01/2026	29/11/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	38 400 €	0 €	38 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600227	12/01/2026	17/11/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	1 005 100 €	0 €	1 005 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202506683	30/12/2025	29/01/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	223 673 €	1 236 €	224 910 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506687	31/12/2025	26/03/2020	Corporel	Accident du travail / maladie professionnelle Agent	Ouvert	61 700 €	0 €	61 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506619	19/12/2025	22/02/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	1 600 €	5 300 €	6 900 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506412	06/09/2024	17/12/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	52 100 €	3 000 €	55 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506248	15/12/2025	25/04/2023	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	1 005 100 €	0 €	1 005 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506079	25/11/2025	07/08/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	150 000 €	0 €	150 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506046	02/12/2025	07/05/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	51 700 €	0 €	51 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505650	18/12/2025	18/06/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505520	06/11/2025	17/05/2023	Corporel	Infection	Ouvert	30 000 €	0 €	30 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505356	27/10/2025	26/12/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	50 000 €	0 €	50 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505314	27/10/2025	20/06/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	6 380 €	6 380 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505309	20/10/2025	30/10/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505197	06/11/2025	26/08/2025	Corporel	Infection	Ouvert	20 800 €	0 €	20 800 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505161	18/09/2025	21/04/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505100	13/10/2025	13/07/2015	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	1 700 €	0 €	1 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505039	10/10/2025	20/05/2025	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505022	08/10/2025	23/03/2022	Corporel	Accident du travail / maladie professionnelle Agent	Ouvert	8 542 €	55 002 €	63 544 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504815	29/09/2025	02/12/2015	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	1 700 €	2 400 €	4 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504818	29/09/2025	09/01/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	4 512 €	4 512 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504824	30/09/2025	24/02/2009	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	131 870 €	6 612 €	138 482 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504704	01/09/2025	07/09/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504670	14/09/2025	13/06/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504648	15/09/2025	01/03/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202504650	15/09/2025	09/06/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504204	25/08/2025	14/08/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	7 200 €	7 200 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504122	15/08/2025	15/09/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	2 827 €	3 807 €	6 634 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503839	23/07/2025	14/10/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	11 700 €	0 €	11 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503841	28/07/2025	12/12/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503612	09/07/2025	19/02/2025	Corporel	Chute	Ouvert	31 700 €	0 €	31 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503624	18/07/2025	08/07/2024	Corporel	Infection	Ouvert	362 €	3 338 €	3 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503488	15/07/2025	19/05/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	74 163 €	937 €	75 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503445	01/07/2025	09/06/2022	Corporel	Infection	Ouvert	30 000 €	0 €	30 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503397	09/07/2025	10/12/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	85 453 €	3 617 €	89 070 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503398	07/07/2025	14/01/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	8 055 €	3 747 €	11 802 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503401	09/07/2025	30/03/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	6 991 €	6 991 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503322	05/07/2025	20/06/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502924	11/06/2025	01/03/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	6 972 €	6 972 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502881	13/06/2025	16/08/2023	Corporel	Infection	Ouvert	30 800 €	0 €	30 800 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502786	04/06/2025	15/02/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	102 525 €	875 €	103 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502663	26/05/2025	05/01/2025	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502444	20/05/2025	30/11/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	3 350 €	1 750 €	5 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502445	20/05/2025	12/03/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	1 320 €	4 955 €	6 275 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502395	16/05/2025	01/08/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	300 000 €	14 617 €	314 617 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502396	16/05/2025	25/03/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	6 338 €	6 338 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502328	26/05/2025	05/05/2025	Corporel	Intubation	Ouvert	700 €	1 000 €	1 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502270	23/04/2025	08/04/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202502083	22/04/2025	08/07/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	2 733 €	2 733 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502059	23/04/2025	16/11/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	351 400 €	6 250 €	357 650 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502062	23/04/2025	14/03/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	9 345 000 €	7 188 €	9 352 188 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501948	04/04/2025	23/05/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	1 240 €	1 240 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501469	21/03/2025	12/12/2012	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	9 061 €	9 061 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501471	12/03/2025	18/09/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501452	10/03/2025	03/06/2024	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	5 113 €	5 113 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501308	11/03/2025	29/07/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	3 597 €	3 597 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501068	25/02/2025	28/05/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	10 €	3 315 €	3 325 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500996	24/02/2025	20/11/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	4 125 €	4 125 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500865	27/12/2024	11/07/2022	Corporel	Autre	Ouvert	50 760 €	4 624 €	55 384 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500666	06/02/2025	25/04/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	3 400 €	10 002 €	13 402 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500679	03/02/2025	16/04/2024	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	33 400 €	0 €	33 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500455	27/01/2025	27/12/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	7 375 €	7 375 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500177	13/01/2025	25/02/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	6 545 €	6 975 €	13 520 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500125	10/01/2025	01/04/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	54 525 €	875 €	55 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406453	23/12/2024	21/03/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	200 000 €	29 055 €	229 055 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406458	23/12/2024	23/09/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	169 920 €	7 255 €	177 175 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406072	26/11/2024	19/09/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	42 372 €	7 189 €	49 561 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405744	14/11/2024	12/07/2024	Corporel	Infection	Ouvert	2 331 €	26 248 €	28 579 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405273	18/10/2024	12/07/2002	Corporel	Infection	Ouvert	90 580 €	10 422 €	101 002 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404824	23/09/2023	14/03/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	470 000 €	10 744 €	480 744 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404227	06/08/2024	06/12/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202404099	08/08/2024	29/03/2024	Corporel	Infection	Ouvert	172 250 €	13 110 €	185 360 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404100	18/07/2024	28/11/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	6 660 €	0 €	6 660 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404054	07/08/2024	04/12/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	11 607 €	11 607 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403969	25/07/2024	06/09/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	200 €	5 735 €	5 935 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403863	19/07/2024	27/06/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	18 795 €	7 581 €	26 376 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403800	15/07/2024	14/12/2018	Corporel	Autre	Ouvert	0 €	5 221 €	5 221 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403186	21/06/2024	29/09/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	200 €	17 077 €	17 277 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401934	12/04/2024	07/09/2023	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	60 830 €	8 382 €	69 212 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401766	22/03/2024	16/08/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	3 400 €	1 413 €	4 813 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401336	12/02/2024	19/10/2022	Corporel	Défaut de surveillance	Ouvert	0 €	2 000 €	2 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401311	11/03/2024	05/01/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	0 €	8 231 €	8 231 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400971	14/02/2024	05/07/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	120 420 €	8 310 €	128 730 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400870	13/02/2024	10/07/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	52 320 €	5 152 €	57 472 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400742	08/02/2024	15/03/2014	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	325 €	9 262 €	9 587 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400032	14/12/2023	31/01/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	25 141 €	463 €	25 604 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202307245	26/12/2023	04/10/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	189 780 €	11 351 €	201 131 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202307208	15/12/2023	23/11/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	82 060 €	0 €	82 060 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202307126	21/12/2023	20/11/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	21 726 €	7 789 €	29 515 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306770	23/10/2023	29/01/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	6 280 €	0 €	6 280 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304941	31/08/2023	04/03/2019	Corporel	Infection	Ouvert	19 710 €	6 687 €	26 397 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304644	03/08/2023	23/08/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	184 896 €	13 159 €	198 055 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304340	27/07/2023	16/07/2019	Corporel	Infection	Ouvert	67 028 €	5 877 €	72 905 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304092	13/07/2023	16/03/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	176 736 €	18 447 €	195 183 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202302708	03/05/2023	06/02/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	1 087 €	2 026 €	3 113 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301891	24/03/2023	24/09/2020	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	12 630 €	10 497 €	23 127 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300552	24/01/2023	24/05/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	435 931 €	20 326 €	456 257 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C938	21/12/2022	05/09/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	13 370 €	7 375 €	20 745 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C935	16/12/2022	25/02/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	435 000 €	19 328 €	454 328 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C923	28/11/2022	17/03/2022	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	0 €	5 201 €	5 201 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C901	09/09/2022	18/06/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	110 477 €	23 649 €	134 126 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C895	13/09/2022	04/04/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	157 625 €	11 650 €	169 275 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C889	31/08/2022	06/06/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	6 723 €	10 553 €	17 276 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C887	29/08/2022	12/05/2021	Corporel	Infection	Ouvert	146 700 €	16 392 €	163 092 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C835	12/05/2022	27/02/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	214 690 €	65 288 €	279 978 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C837	05/05/2022	09/10/2013	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	20 895 €	61 581 €	82 476 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C828	21/04/2022	31/08/2021	Corporel	Infection	Ouvert	100 852 €	8 332 €	109 184 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C825	21/04/2022	31/08/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	17 732 €	5 142 €	22 874 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C809	08/03/2022	05/11/2021	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	241 040 €	19 039 €	260 079 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C814	15/03/2022	04/02/2021	Corporel	Infection	Ouvert	15 160 €	13 135 €	28 295 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C795	26/01/2022	02/02/2018	Corporel	Infection	Ouvert	93 692 €	7 987 €	101 679 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND21C783	23/11/2021	25/08/2016	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	396 964 €	12 585 €	409 549 €	13191	0 €
RND21C773	07/12/2021	05/04/2013	Corporel	Infection	Ouvert	212 625 €	16 775 €	229 400 €	13191	0 €
RND21C750	21/10/2021	15/05/2021	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	7 782 €	10 995 €	18 777 €	13191	0 €
RND21C726	14/09/2021	02/12/2018	Corporel	Infection	Ouvert	56 005 €	8 495 €	64 500 €	13191	0 €
RND21C707	13/07/2021	01/09/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	4 348 €	4 202 €	8 550 €	13191	0 €
RND21C703	06/08/2021	09/03/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	10 000 €	375 819 €	385 819 €	13191	0 €



RELEVÉ SINISTRALITÉ
RESPONSABILITÉ CIVILE
Edité le 28/05/2026

CHU ROUEN
1 Rue de Germont
76000 ROUEN

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND21C674	31/05/2021	01/02/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	13 300 €	2 350 €	15 650 €	13191	0 €
RND21C657	03/05/2021	11/09/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	195 490 €	15 578 €	211 068 €	13191	0 €
RND21C702	26/07/2021	01/03/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	91 215 €	147 325 €	238 540 €	13191	0 €
RND21C617	02/02/2021	21/07/2020	Corporel	Infection	Ouvert	1 919 €	5 380 €	7 300 €	13191	0 €
RND20C592	18/11/2020	03/05/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	406 917 €	156 341 €	563 258 €	13191	0 €
RND20C570	19/10/2020	23/10/2019	Corporel	Infection	Ouvert	1 175 €	107 135 €	108 310 €	13191	0 €
RND20C562	13/10/2020	01/01/2019	Corporel	Infection	Ouvert	37 017 €	19 932 €	56 950 €	13191	0 €
RND20C550	30/09/2020	19/11/2019	Corporel	Infection	Ouvert	373 100 €	24 060 €	397 160 €	13191	0 €
RND20C559	02/09/2020	08/05/2020	Corporel	Infection	Ouvert	51 675 €	6 575 €	58 250 €	13191	0 €
RND20C537	10/09/2020	26/04/2016	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	30 964 €	3 036 €	34 000 €	13191	0 €
RND20C474	12/03/2020	12/10/2016	Corporel	Infection	Ouvert	26 777 €	96 435 €	123 212 €	13191	0 €
RND20C472	22/01/2020	02/09/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	107 579 €	7 103 €	114 682 €	13191	0 €
RND20C459	27/01/2020	16/01/2017	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	12 753 €	10 794 €	23 547 €	13191	0 €
RND20C448	21/01/2020	19/10/2017	Corporel	Infection	Ouvert	162 098 €	40 352 €	202 450 €	13191	0 €
RND19C420	04/12/2019	02/04/2019	Corporel	Infection	Ouvert	62 438 €	70 061 €	132 500 €	13191	0 €
RND19C286	28/05/2019	27/05/2018	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	109 702 €	341 281 €	450 982 €	13191	0 €
RND19C247	08/04/2019	22/08/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	30 193 €	32 905 €	63 098 €	13191	0 €
RND18C020	04/05/2018	10/07/2012	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Ouvert	8 945 €	6 867 €	15 812 €	13191	0 €
RND18C008	17/04/2018	12/04/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Ouvert	5 100 €	1 150 €	6 250 €	13191	0 €
RCH202500542	21/01/2025	24/09/2023	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403371	02/07/2024	25/12/2022	Corporel	Infection	Réouvert	0 €	7 972 €	7 972 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306695	30/11/2023	25/01/2021	Corporel	Infection	Réouvert	0 €	10 733 €	10 733 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306237	07/11/2023	30/09/2015	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Réouvert	450 €	7 450 €	7 900 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202305300	13/09/2023	09/08/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	0 €	5 511 €	5 511 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304398	17/07/2023	16/12/2021	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	13 160 €	4 329 €	17 489 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303679	23/06/2023	29/08/2017	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	8 335 €	5 048 €	13 383 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302897	09/05/2023	24/11/2022	Corporel	Infection	Réouvert	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302750	04/05/2023	22/10/2022	Corporel	Absence, retard, erreur de diagnostic	Réouvert	250 000 €	4 558 €	254 558 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22C906	11/10/2022	05/07/2022	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	0 €	4 297 €	4 297 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND21C728	14/09/2021	27/03/2020	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	5 000 €	0 €	5 000 €	13191	0 €
RND21C641	22/03/2021	14/11/2007	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	4 000 €	7 807 €	11 807 €	13191	0 €
RND20C593	27/11/2020	01/01/2004	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	28 000 €	3 743 €	31 743 €	13191	0 €
RND20C551	24/09/2020	15/05/2019	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	0 €	4 250 €	4 250 €	13191	0 €
RND20C513	29/06/2020	12/06/2012	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	4 000 €	20 586 €	24 586 €	13191	0 €
RND20C450	27/01/2020	20/05/2015	Corporel	Infection	Réouvert	259 210 €	8 639 €	267 850 €	13191	0 €
RND19C430	02/12/2019	11/08/2015	Corporel	Infection	Réouvert	127 €	28 172 €	28 298 €	13191	0 €
RND19C274	15/05/2019	24/01/2018	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	700 €	10 625 €	11 325 €	13191	0 €
RND18C105	05/10/2018	18/08/2015	Corporel	Erreur, retard soins médicaux chirurgicaux, obstétrique	Réouvert	1 500 €	16 842 €	18 342 €	13191	0 €
RND22C917	10/11/2022	19/10/2022	Défense Recours	Plainte contre agent et/ou contre l' établissement	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505890	05/11/2025	25/01/2021	Défense Recours	Plainte contre agent et/ou contre l' établissement	Ouvert	2 367 €	1 033 €	3 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503620	17/07/2025	11/07/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Abandon Assuré	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506267	14/12/2025	01/12/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	506 €	506 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505843	24/11/2025	23/11/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	89 €	89 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504587	10/10/2025	08/08/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	529 €	529 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504987	08/10/2025	27/09/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	46 €	46 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504671	19/09/2025	13/08/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	50 €	50 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202504192	19/07/2025	19/07/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	75 €	75 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504175	21/08/2025	09/04/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	60 €	60 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502634	20/05/2025	20/05/2025	Matériel	Autre	Clos réglé	0 €	225 €	225 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503784	29/07/2025	29/07/2025	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	275 €	275 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503785	13/06/2025	17/04/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	20 €	20 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503787	21/05/2025	17/04/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	100 €	100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503805	30/07/2025	29/07/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	120 €	120 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503642	17/07/2025	08/07/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 100 €	1 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503368	08/07/2025	20/06/2025	Matériel	Vol	Clos réglé	0 €	900 €	900 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503208	24/06/2025	24/06/2025	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	500 €	500 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503151	26/06/2025	21/06/2025	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	3 269 €	3 269 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502724	23/06/2025	30/05/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	950 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502394	16/05/2025	08/05/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	100 €	100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502112	24/04/2025	24/04/2025	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	395 €	395 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502047	23/04/2025	20/04/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	950 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500051	02/01/2025	02/01/2025	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	1 093 €	1 093 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501502	24/03/2025	26/02/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	140 €	140 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501314	27/02/2025	27/02/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	917 €	917 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501320	21/02/2025	18/11/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	677 €	677 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501217	06/03/2025	26/02/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	483 €	483 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501166	05/03/2025	26/02/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	232 €	232 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501137	03/03/2025	02/03/2025	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	120 €	120 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501062	26/02/2025	11/02/2025	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	2 077 €	2 077 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202500981	13/02/2025	12/12/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	94 €	94 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500874	18/02/2025	01/01/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	21 €	21 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500159	06/02/2025	29/12/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	60 €	60 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500678	07/02/2025	24/01/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 730 €	2 730 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500394	24/01/2025	22/01/2025	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	150 €	150 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500335	22/01/2025	06/01/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	508 €	508 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500310	17/06/2024	13/06/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	120 €	120 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500153	13/01/2025	20/08/2024	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	1 500 €	1 500 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500097	09/01/2025	15/12/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	285 €	285 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406367	23/12/2024	10/12/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 700 €	2 700 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406368	18/12/2024	12/12/2024	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	150 €	150 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406112	09/12/2024	26/11/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 810 €	2 810 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405860	26/11/2024	15/11/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	950 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405825	25/11/2024	28/10/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	99 €	99 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405018	28/10/2024	07/10/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	250 €	250 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202407080	19/08/2024	06/12/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	717 €	717 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405083	07/10/2024	03/09/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	21 €	21 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404954	02/10/2024	27/09/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 500 €	1 500 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404911	30/09/2024	26/09/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	220 €	220 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404146	01/08/2024	01/08/2024	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	480 €	480 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403849	16/07/2024	14/07/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	285 €	285 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403826	04/07/2024	30/05/2024	Matériel	Autre	Clos réglé	0 €	2 851 €	2 851 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403804	23/07/2024	28/06/2024	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	430 €	430 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202403808	25/06/2024	25/06/2024	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	225 €	225 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403452	03/07/2024	25/06/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	71 €	71 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402977	15/05/2024	12/04/2024	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	73 €	73 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402886	07/06/2024	04/04/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	175 €	175 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402829	04/06/2024	30/05/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 465 €	2 465 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402699	21/05/2024	10/05/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	480 €	480 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402669	27/05/2024	23/05/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	158 €	158 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401777	27/02/2024	08/02/2024	Matériel	Autre	Clos réglé	0 €	32 €	32 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401738	27/06/2023	27/01/2023	Matériel	Autre	Clos réglé	0 €	189 €	189 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401509	19/03/2024	12/03/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	80 €	80 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401352	12/03/2024	12/03/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	3 200 €	3 200 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400656	26/02/2024	30/01/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 826 €	1 826 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400837	12/12/2023	10/11/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	25 €	25 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400761	09/02/2024	16/10/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	54 €	54 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400246	15/01/2024	11/01/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	161 €	161 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400107	03/01/2024	02/11/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	252 €	252 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400110	08/01/2024	28/11/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	313 €	313 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306994	14/12/2023	07/12/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	513 €	513 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306815	05/12/2023	04/12/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	169 €	169 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306626	24/10/2023	24/10/2023	Matériel	Vol	Clos réglé	0 €	400 €	400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305740	13/10/2023	09/10/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	3 075 €	3 075 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305617	08/10/2023	10/08/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	119 €	119 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305324	22/09/2023	22/09/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	883 €	883 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202305029	06/09/2023	04/09/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	380 €	380 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304882	10/08/2023	10/03/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	1 439 €	1 439 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304840	22/08/2023	17/08/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	189 €	189 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304507	04/08/2023	31/05/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	789 €	789 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304253	24/07/2023	19/06/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	950 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304119	29/06/2023	29/06/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	373 €	373 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303785	30/06/2023	22/06/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 543 €	1 543 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303676	25/06/2023	02/03/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	352 €	352 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303407	13/06/2023	09/06/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	282 €	282 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303399	05/06/2023	05/06/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	376 €	376 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303400	30/05/2023	30/05/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	343 €	343 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303197	31/05/2023	31/05/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	218 €	218 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303028	24/05/2023	06/05/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	400 €	400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302718	09/05/2023	09/05/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	675 €	675 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302615	23/04/2023	10/03/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	275 €	275 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302098	24/04/2023	21/03/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 100 €	1 100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302127	01/04/2023	01/04/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 550 €	1 550 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302097	05/04/2023	14/03/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	143 €	143 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301712	17/03/2023	15/03/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	100 €	100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301721	16/03/2023	16/03/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	310 €	310 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301701	13/03/2023	14/01/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	250 €	250 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301530	09/03/2023	02/02/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	13 853 €	13 853 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301220	24/02/2023	16/02/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	40 €	40 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



RELEVÉ SINISTRALITÉ
RESPONSABILITÉ CIVILE
Edité le 28/05/2026

CHU ROUEN
1 Rue de Germont
76000 ROUEN

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202301127	17/02/2023	21/12/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	950 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300956	08/02/2023	30/11/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	250 €	250 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300696	01/02/2023	16/10/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	99 €	99 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300639	14/01/2023	11/12/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	425 €	425 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300188	06/01/2023	04/01/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	3 190 €	3 190 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300140	16/11/2022	16/11/2022	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	30 €	30 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300114	06/01/2023	20/12/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 198 €	2 198 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300067	04/01/2023	01/12/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 288 €	1 288 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300002	31/12/2022	11/12/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	600 €	600 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M930	15/12/2022	23/11/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	25 €	25 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M929	12/12/2022	06/12/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	63 €	63 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M926	06/12/2022	29/08/2022	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	642 €	642 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M915	10/11/2022	25/10/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	200 €	200 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M913	07/11/2022	04/10/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	392 €	392 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M907	26/10/2022	18/10/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	917 €	917 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M905	19/10/2022	18/10/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	980 €	980 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M902	12/10/2022	05/10/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	130 €	130 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M898	26/09/2022	08/09/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	355 €	355 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M890	03/09/2022	26/08/2022	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	290 €	290 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M879	12/08/2022	12/07/2022	Matériel	Dégradations des biens et locaux établissement	Clos réglé	0 €	100 €	100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M874	05/08/2022	20/06/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	200 €	200 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M864	22/07/2022	12/07/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	201 €	201 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M856	15/07/2022	13/07/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 900 €	1 900 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND22M858	18/07/2022	08/07/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	285 €	285 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M855	12/07/2022	24/06/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 800 €	1 800 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M853	06/07/2022	28/06/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 400 €	1 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M852	24/06/2022	24/06/2022	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	718 €	718 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M845	14/06/2022	10/06/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 315 €	1 315 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M839	23/05/2022	15/04/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	158 €	158 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M832	12/05/2022	10/05/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 761 €	2 761 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M831	06/05/2022	17/04/2022	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	826 €	826 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M827	11/04/2022	05/04/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	418 €	418 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M823	25/04/2022	22/04/2022	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	1 029 €	1 029 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M822	14/04/2022	04/04/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	80 €	80 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M792	03/01/2022	03/01/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	246 €	246 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M810	09/03/2022	02/03/2022	Matériel	Vol	Clos réglé	0 €	263 €	263 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M806	14/02/2022	04/02/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	67 €	67 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M797	25/01/2022	31/12/2021	Matériel	Autre	Clos réglé	0 €	22 €	22 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M803	25/02/2022	14/02/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	114 €	114 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M799	11/02/2022	04/02/2022	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	398 €	398 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M793	31/01/2022	28/01/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	200 €	200 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND21M774	13/12/2021	10/11/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	300 €	300 €	13191	0 €
RND21M772	08/12/2021	16/11/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	188 €	188 €	13191	0 €
RND21M766	10/11/2021	05/11/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	138 €	138 €	13191	0 €
RND21M767	29/11/2021	25/11/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	345 €	345 €	13191	0 €
RND21M758	18/11/2021	15/09/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	80 €	80 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND21M752	03/11/2021	03/11/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	868 €	868 €	13191	0 €
RND21M744	25/10/2021	06/08/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	26 €	26 €	13191	0 €
RND21M740	07/10/2021	30/08/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	475 €	475 €	13191	0 €
RND21M736	04/10/2021	04/10/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	86 €	86 €	13191	0 €
RND21M733	28/09/2021	28/09/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	407 €	407 €	13191	0 €
RND21M722	20/09/2021	28/08/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	62 €	62 €	13191	0 €
RND21M721	00/00/0000	05/09/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 900 €	1 900 €	13191	0 €
RND21M719	06/09/2021	17/08/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	10 €	10 €	13191	0 €
RND21M715	06/09/2021	19/08/2021	Matériel	Vol	Clos réglé	0 €	94 €	94 €	13191	0 €
RND21M716	01/09/2021	01/09/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	135 €	135 €	13191	0 €
RND21M713	26/08/2021	17/08/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 044 €	2 044 €	13191	0 €
RND21M708	02/08/2021	06/07/2021	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	750 €	750 €	13191	0 €
RND21M705	13/08/2021	04/08/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	399 €	399 €	13191	0 €
RND21M701	30/07/2021	30/07/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	288 €	288 €	13191	0 €
RND21M694	22/07/2021	01/06/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	222 €	222 €	13191	0 €
RND21M688	09/07/2021	18/06/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	189 €	189 €	13191	0 €
RND21M686	16/07/2021	22/06/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 310 €	1 310 €	13191	0 €
RND21M684	14/07/2021	26/06/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	40 €	40 €	13191	0 €
RND21M682	20/05/2021	29/03/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	200 €	200 €	13191	0 €
RND21M681	06/07/2021	30/06/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	360 €	360 €	13191	0 €
RND21M679	08/03/2021	05/03/2021	Matériel	Autre	Clos réglé	0 €	159 €	159 €	13191	0 €
RND21M683	07/07/2021	02/07/2021	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	120 €	120 €	13191	0 €
RND21M669	17/05/2021	17/05/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	406 €	406 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND21M666	28/05/2021	18/05/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 600 €	1 600 €	13191	0 €
RND21M665	19/05/2021	05/05/2021	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	375 €	375 €	13191	0 €
RND21M661	19/05/2021	22/04/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	1 770 €	1 770 €	13191	0 €
RDN21M656	02/05/2021	13/04/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	495 €	495 €	13191	0 €
RND21M654	26/04/2021	13/04/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	507 €	507 €	13191	0 €
RND21M646	04/04/2021	25/03/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	10 €	10 €	13191	0 €
RND21M647	02/04/2021	25/03/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	40 €	40 €	13191	0 €
RND21M638	14/03/2021	14/03/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	454 €	454 €	13191	0 €
RND21M630	08/03/2021	08/03/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	141 €	141 €	13191	0 €
RND21M626	12/02/2021	30/01/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	351 €	351 €	13191	0 €
RND20M616	14/11/2020	20/09/2020	Matériel	Dégradations des biens et locaux établissement	Clos réglé	0 €	150 €	150 €	13191	0 €
RND21M614	11/01/2021	11/01/2021	Matériel	Vol	Clos réglé	0 €	466 €	466 €	13191	0 €
RND21M610	14/01/2021	30/11/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	387 €	387 €	13191	0 €
RND20M605	23/12/2020	16/12/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	29 €	29 €	13191	0 €
RND20M602	23/12/2020	30/11/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	421 €	421 €	13191	0 €
RND20M601	10/12/2020	03/11/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	1 308 €	1 308 €	13191	0 €
RND20M596	04/12/2020	14/11/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	621 €	621 €	13191	0 €
RND20M595	01/12/2020	26/11/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	408 €	408 €	13191	0 €
RND20M588	23/11/2020	12/11/2020	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	290 €	290 €	13191	0 €
RND20M589	23/11/2020	01/11/2020	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	500 €	500 €	13191	0 €
RND20M582	10/11/2020	05/11/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	744 €	744 €	13191	0 €
RND20M579	21/09/2020	11/09/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	198 €	198 €	13191	0 €
RND20M575	28/09/2020	28/09/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	56 €	56 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND20M576	04/11/2020	31/07/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	474 €	474 €	13191	0 €
RND20M577	04/11/2020	01/11/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	97 €	97 €	13191	0 €
RND20M569	01/10/2020	12/09/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	66 €	66 €	13191	0 €
RND20M565	20/10/2020	02/06/2020	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	229 €	229 €	13191	0 €
RND20M563	07/10/2020	23/09/2020	Matériel	Vol	Clos réglé	0 €	2 780 €	2 780 €	13191	0 €
RND20M535	14/09/2020	04/09/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	60 €	60 €	13191	0 €
RND20M534	11/09/2020	04/08/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	381 €	381 €	13191	0 €
RND20M531	28/08/2020	15/02/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	848 €	848 €	13191	0 €
RND20M530	18/08/2020	14/08/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 044 €	2 044 €	13191	0 €
RND20M521	29/07/2020	29/07/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	1 680 €	1 680 €	13191	0 €
RND20M505	18/06/2020	09/06/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	178 €	178 €	13191	0 €
RND20M504	17/06/2020	17/06/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	409 €	409 €	13191	0 €
RND20M501	08/06/2020	12/05/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	49 €	49 €	13191	0 €
RND20M497	25/05/2020	17/12/2019	Matériel	Autre	Clos réglé	0 €	1 220 €	1 220 €	13191	0 €
RND20M498	25/05/2020	14/01/2020	Matériel	Autre	Clos réglé	0 €	1 220 €	1 220 €	13191	0 €
RND19M493	10/12/2019	31/10/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	71 €	71 €	13191	0 €
RND20M494	17/05/2020	04/05/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	500 €	500 €	13191	0 €
RND20M486	12/05/2020	22/04/2020	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	200 €	200 €	13191	0 €
RND20M485	14/04/2020	14/04/2020	Matériel	Vol	Clos réglé	0 €	341 €	341 €	13191	0 €
RND20M483	21/04/2020	04/04/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	99 €	99 €	13191	0 €
RND20M489	12/05/2020	22/03/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 332 €	1 332 €	13191	0 €
RND20M479	12/03/2020	13/02/2020	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	645 €	645 €	13191	0 €
RND20M482	17/04/2020	02/03/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	195 €	195 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND20M467	11/03/2020	01/02/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	539 €	539 €	13191	0 €
RND20M466	04/03/2020	24/02/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	78 €	78 €	13191	0 €
RND20M463	10/02/2020	10/02/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	861 €	861 €	13191	0 €
RND20M455	04/02/2020	28/11/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 474 €	1 474 €	13191	0 €
RND20M456	04/02/2020	29/01/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	60 €	60 €	13191	0 €
RND20M476	25/03/2020	11/01/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	321 €	321 €	13191	0 €
RND20M447	27/01/2020	27/01/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	807 €	807 €	13191	0 €
RND20M442	17/01/2020	15/01/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	984 €	984 €	13191	0 €
RND20M439	08/01/2020	01/01/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	185 €	185 €	13191	0 €
RND19M436	22/11/2019	20/11/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	300 €	300 €	13191	0 €
RND20M438	07/01/2020	17/06/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	25 €	25 €	13191	0 €
RND19M435	20/12/2019	20/12/2019	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	365 €	365 €	13191	0 €
RND19M437	31/12/2019	11/12/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	379 €	379 €	13191	0 €
RND19M429	27/12/2019	21/12/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 200 €	2 200 €	13191	0 €
RND19M427	21/11/2019	13/11/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	88 €	88 €	13191	0 €
RND19M424	17/12/2019	15/10/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	45 €	45 €	13191	0 €
RND19M423	04/12/2019	23/09/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	409 €	409 €	13191	0 €
RND19M418	09/12/2019	03/12/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	266 €	266 €	13191	0 €
RND19M411	20/11/2019	24/07/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 200 €	2 200 €	13191	0 €
RND19M394	18/11/2019	15/11/2019	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	85 €	85 €	13191	0 €
RND19M389	07/11/2019	04/10/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	19 €	19 €	13191	0 €
RND19M392	27/10/2019	29/08/2019	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	489 €	489 €	13191	0 €
RND19M384	22/10/2019	15/10/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 075 €	1 075 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND20M480	20/03/2020	04/10/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	50 €	50 €	13191	0 €
RND19M381	07/10/2019	20/09/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	3 356 €	3 356 €	13191	0 €
RND19M380	28/09/2019	06/08/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	4 250 €	4 250 €	13191	0 €
RND19M382	21/10/2019	04/10/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 300 €	1 300 €	13191	0 €
RND19M378	18/10/2019	17/05/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	147 €	147 €	13191	0 €
RND19M375	21/10/2019	05/09/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	56 €	56 €	13191	0 €
RND19M371	08/10/2019	03/10/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	35 €	35 €	13191	0 €
RND19M366	09/10/2019	07/10/2019	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	374 €	374 €	13191	0 €
RND19M362	19/09/2019	14/09/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	340 €	340 €	13191	0 €
RND19M356	07/09/2019	04/07/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	100 €	100 €	13191	0 €
RND19M358	18/09/2019	16/08/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	475 €	475 €	13191	0 €
RND19M352	06/09/2019	25/07/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 920 €	1 920 €	13191	0 €
RND19M347	26/03/2019	21/06/2018	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	283 €	283 €	13191	0 €
RND19M348	03/09/2019	30/08/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	822 €	822 €	13191	0 €
RND19M346	30/08/2019	30/06/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	61 €	61 €	13191	0 €
RND19M344	28/08/2019	21/08/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	150 €	150 €	13191	0 €
RND19M337	12/08/2019	26/07/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	90 €	90 €	13191	0 €
RND19M339	14/08/2019	12/08/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 274 €	1 274 €	13191	0 €
RND19M329	01/08/2019	01/08/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 053 €	1 053 €	13191	0 €
RND19M332	31/07/2019	15/03/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	157 €	157 €	13191	0 €
RND19M316	16/07/2019	15/06/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	49 €	49 €	13191	0 €
RND19M315	27/06/2019	19/06/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	780 €	780 €	13191	0 €
RND19M309	08/07/2019	14/05/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	140 €	140 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19M300	04/06/2019	02/04/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	194 €	194 €	13191	0 €
RND19M297	25/06/2019	07/06/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	289 €	289 €	13191	0 €
RND19M299	26/06/2019	04/06/2019	Matériel	Vol	Clos réglé	0 €	85 €	85 €	13191	0 €
RND19M295	18/06/2019	15/06/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 067 €	1 067 €	13191	0 €
RND19M289	05/05/2019	24/01/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	344 €	344 €	13191	0 €
RND19M285	15/02/2019	28/12/2018	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	518 €	518 €	13191	0 €
RND19M269	15/05/2019	20/03/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	825 €	825 €	13191	0 €
RND19M264	10/05/2019	04/04/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	73 €	73 €	13191	0 €
RND19M257	08/04/2019	08/04/2019	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	337 €	337 €	13191	0 €
RND19M258	24/04/2019	13/02/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	25 €	25 €	13191	0 €
RND19M241	20/03/2019	13/02/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	36 €	36 €	13191	0 €
RND19M242	09/04/2019	09/04/2019	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	341 €	341 €	13191	0 €
RND19M234	03/04/2019	05/01/2019	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	539 €	539 €	13191	0 €
RND19M231	27/03/2019	17/03/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	250 €	250 €	13191	0 €
RND19M235	27/03/2019	24/01/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	20 €	20 €	13191	0 €
RND19M218	06/03/2019	19/02/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	136 €	136 €	13191	0 €
RND19M216	05/03/2019	12/12/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 097 €	1 097 €	13191	0 €
RND19M209	25/02/2019	11/10/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	477 €	477 €	13191	0 €
RND19M208	30/01/2019	08/01/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	65 €	65 €	13191	0 €
RND19M195	11/02/2019	05/02/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 190 €	1 190 €	13191	0 €
RND19M192	04/02/2019	04/02/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	195 €	195 €	13191	0 €
RND19M187	31/01/2019	25/01/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	87 €	87 €	13191	0 €
RND19M178	18/01/2019	10/01/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	157 €	157 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19M174	16/01/2019	28/12/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 589 €	1 589 €	13191	0 €
RND19M170	07/01/2019	02/01/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	812 €	812 €	13191	0 €
RND18M160	25/12/2018	18/12/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	291 €	291 €	13191	0 €
RND18M153	21/12/2018	08/12/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	530 €	530 €	13191	0 €
RND18M154	15/11/2018	09/10/2018	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos réglé	0 €	380 €	380 €	13191	0 €
RND18M141	23/11/2018	07/07/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	12 €	12 €	13191	0 €
RND18M138	20/11/2018	13/10/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	130 €	130 €	13191	0 €
RND18M134	19/11/2018	14/11/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	240 €	240 €	13191	0 €
RND18M130	12/11/2018	17/10/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 092 €	1 092 €	13191	0 €
RND18M133	08/11/2018	08/11/2018	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	129 €	129 €	13191	0 €
RND18M123	05/11/2018	18/10/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	843 €	843 €	13191	0 €
RND18M120	17/10/2018	11/10/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	665 €	665 €	13191	0 €
RND18M110	15/10/2018	10/08/2018	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos réglé	0 €	274 €	274 €	13191	0 €
RND18M108	09/10/2018	04/10/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	684 €	684 €	13191	0 €
RND18M102	09/10/2018	19/09/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	250 €	250 €	13191	0 €
RND18M103	19/09/2018	28/07/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	95 €	95 €	13191	0 €
RND18M104	21/09/2018	29/06/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	882 €	882 €	13191	0 €
RND18M101	19/09/2018	13/09/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	734 €	734 €	13191	0 €
RND18M096	06/09/2018	05/09/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	92 €	92 €	13191	0 €
RND18M095	05/09/2018	27/08/2018	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	817 €	817 €	13191	0 €
RND18M093	28/08/2018	08/08/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	300 €	300 €	13191	0 €
RND18M088	14/08/2018	14/08/2018	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	136 €	136 €	13191	0 €
RND18M090	20/08/2018	20/08/2018	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	686 €	686 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND18M083	21/08/2018	16/08/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	2 109 €	2 109 €	13191	0 €
RND18M080	18/07/2018	01/05/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	156 €	156 €	13191	0 €
RND18M076	02/08/2018	31/07/2018	Matériel	Autre	Clos réglé	0 €	556 €	556 €	13191	0 €
RND18M071	13/07/2018	31/05/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	30 €	30 €	13191	0 €
RND18M073	13/07/2018	10/01/2017	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	30 €	30 €	13191	0 €
RND18M074	13/07/2018	06/12/2017	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	30 €	30 €	13191	0 €
RND18M069	26/07/2018	22/07/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	280 €	280 €	13191	0 €
RND18M066	23/07/2018	12/07/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	120 €	120 €	13191	0 €
RND18M062	04/07/2018	15/06/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	694 €	694 €	13191	0 €
RND18M064	19/07/2018	22/03/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	144 €	144 €	13191	0 €
RND18M059	17/07/2018	17/07/2018	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	642 €	642 €	13191	0 €
RND18M063	14/06/2018	06/02/2018	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos réglé	0 €	151 €	151 €	13191	0 €
RND18M055	03/07/2018	26/06/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	902 €	902 €	13191	0 €
RND18M057	09/07/2018	03/07/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	488 €	488 €	13191	0 €
RND18M047	28/06/2018	27/06/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	3 310 €	3 310 €	13191	0 €
RND18M050	13/06/2018	05/06/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	727 €	727 €	13191	0 €
RND18M036	07/06/2018	24/05/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	147 €	147 €	13191	0 €
RND18M054	05/06/2018	04/06/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 144 €	1 144 €	13191	0 €
RND18M016	09/05/2018	30/04/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	98 €	98 €	13191	0 €
RND18M021	14/05/2018	31/07/2017	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	53 €	53 €	13191	0 €
RND18M011	05/04/2018	04/04/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	150 €	150 €	13191	0 €
RND18M007	16/04/2018	22/03/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos réglé	0 €	1 190 €	1 190 €	13191	0 €
RND18M004	13/04/2018	10/04/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos réglé	0 €	80 €	80 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND100NE	01/06/2022	01/06/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos Rejet de Garantie	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306568	00/00/0000	06/02/2023	Matériel	Autre	Clos Réorientation	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04-2	0 €
RCH202304203	19/07/2023	19/07/2023	Matériel	Autre	Clos Réorientation	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600628	11/02/2026	21/01/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600510	23/01/2026	13/01/2026	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505884	26/11/2025	27/10/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505515	05/11/2025	04/11/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505474	28/10/2025	28/10/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505262	20/10/2025	19/10/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504839	01/10/2025	27/07/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504183	22/08/2025	22/08/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503856	26/07/2025	29/01/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503811	31/07/2025	30/07/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502897	10/06/2025	10/06/2025	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502753	06/06/2025	09/03/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502700	15/04/2025	11/04/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501866	27/05/2025	11/04/2025	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502581	23/05/2025	29/01/2025	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502583	13/05/2025	19/03/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502161	29/04/2025	09/03/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502115	25/04/2025	03/04/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502077	24/04/2025	20/04/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502079	24/04/2025	15/09/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202501762	07/04/2025	03/03/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501649	24/03/2025	17/01/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501559	26/03/2025	19/03/2025	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501543	25/03/2025	25/01/2025	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501218	07/03/2025	07/03/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501196	06/03/2025	06/03/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500901	07/02/2025	07/02/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500856	11/02/2025	31/01/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500694	07/02/2025	20/05/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500358	23/01/2025	16/01/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202500160	13/01/2025	07/01/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406351	20/12/2024	01/12/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406294	17/12/2024	10/12/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202406082	05/12/2024	04/12/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405722	27/11/2024	08/11/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405696	18/11/2024	22/10/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405568	07/11/2024	23/09/2024	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405528	06/11/2024	21/10/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405489	04/11/2024	31/10/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405330	23/10/2024	17/09/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405310	22/10/2024	10/10/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405274	21/10/2024	13/10/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202405156	14/10/2024	10/10/2024	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202405135	11/10/2024	30/09/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404466	04/09/2024	22/08/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404369	28/08/2024	23/08/2024	Matériel	Vol	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404344	27/08/2024	27/08/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202404214	14/08/2024	04/06/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403838	29/07/2024	22/07/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403777	10/07/2024	25/06/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403783	22/07/2024	05/05/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403791	22/07/2024	12/04/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403494	04/07/2024	03/07/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403453	04/07/2024	28/06/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403454	04/07/2024	28/06/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202403463	05/07/2024	29/06/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402865	06/06/2024	06/05/2024	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402701	23/05/2024	19/04/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402505	17/05/2024	04/05/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402396	05/10/2023	07/08/2023	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402326	03/05/2024	11/04/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402256	27/03/2024	24/03/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202402110	30/03/2024	30/03/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401876	10/04/2024	24/03/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401618	27/03/2024	18/03/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401627	27/03/2024	03/11/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202401510	13/03/2024	13/03/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202401499	20/03/2024	19/02/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400526	29/01/2024	24/01/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400453	25/01/2024	30/12/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400467	25/01/2024	19/01/2024	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400228	15/01/2024	05/10/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400133	09/01/2024	15/12/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400064	30/05/2023	23/05/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202400065	28/11/2023	28/08/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306293	22/11/2023	08/10/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306900	07/12/2023	07/12/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306830	06/12/2023	07/11/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306595	24/11/2023	10/11/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306327	09/11/2023	09/11/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306148	02/11/2023	02/11/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202306032	30/10/2023	12/10/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305990	26/10/2023	26/10/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305841	13/10/2023	12/10/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305778	17/10/2023	14/10/2023	Matériel	Vol	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305701	11/10/2023	11/10/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305703	29/09/2023	17/09/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305665	31/07/2023	31/07/2023	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305623	09/10/2023	16/09/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202305177	19/09/2023	03/09/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305281	19/09/2023	21/08/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305226	18/09/2023	02/09/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202305073	08/09/2023	06/09/2023	Matériel	Vol	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304975	02/08/2023	02/08/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304934	11/07/2023	26/02/2023	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304932	31/08/2023	30/08/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304861	29/08/2023	17/07/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304738	17/08/2023	03/08/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304676	10/08/2023	09/05/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304506	03/08/2023	23/06/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304245	24/07/2023	19/07/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304120	09/07/2023	09/07/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202304121	29/06/2023	19/01/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303559	20/06/2023	07/06/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303346	12/06/2023	31/05/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303152	11/05/2023	25/04/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303161	01/06/2023	01/06/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202303046	25/05/2023	25/05/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302719	01/05/2023	14/04/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302742	10/05/2023	24/04/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300523	08/02/2023	13/01/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302554	27/04/2023	26/04/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202302443	24/04/2023	14/04/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302425	20/04/2023	20/04/2023	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302330	12/04/2023	28/03/2023	Matériel	Dégradations des biens et locaux établissement	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302290	14/04/2023	06/03/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302040	30/03/2023	22/12/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302060	03/04/2023	13/02/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302061	31/01/2023	31/01/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302062	27/03/2023	26/03/2023	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301960	26/03/2023	26/03/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301749	09/01/2023	27/12/2022	Matériel	Vol	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301569	13/03/2023	10/03/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301287	28/02/2023	28/02/2023	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300118	23/02/2023	19/12/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202301189	22/02/2023	12/02/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300711	01/02/2023	31/01/2023	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300556	26/01/2023	25/01/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300478	23/01/2023	20/01/2023	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300074	31/12/2022	22/12/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300064	04/01/2023	07/12/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M933	20/12/2022	30/11/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M927	07/12/2022	21/11/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M925	03/12/2022	04/09/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M921	02/12/2022	01/12/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND22M922	24/11/2022	17/11/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M919	30/11/2022	01/06/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M914	15/11/2022	15/11/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M910	02/11/2022	12/10/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M909	13/10/2022	28/03/2022	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202300355	26/10/2022	25/10/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M903	18/10/2022	08/10/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M904	17/10/2022	03/10/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M896	26/09/2022	30/08/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M894	15/09/2022	15/09/2022	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M891	10/09/2022	31/08/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M888	05/09/2022	05/07/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M884	02/08/2022	02/08/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M882	10/08/2022	06/08/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M883	22/08/2022	01/01/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M877	16/08/2022	02/08/2022	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M878	17/08/2022	07/08/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M880	01/08/2022	29/07/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M881	19/08/2022	16/08/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M873	24/06/2022	15/10/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M872	27/07/2022	27/07/2022	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M866	23/07/2022	18/07/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M867	21/07/2022	07/06/2022	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND22M863	18/07/2022	05/07/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M857	18/07/2022	18/07/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M847	18/06/2022	24/05/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M848	23/06/2022	27/05/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M846	15/06/2022	18/05/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M833	10/05/2022	06/05/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M842	31/05/2022	18/03/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M841	01/06/2022	01/06/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M826	27/04/2022	23/04/2022	Matériel	Vol	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M821	13/04/2022	04/04/2022	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M817	17/03/2022	01/03/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M816	24/03/2022	11/03/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M813	21/03/2022	14/03/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M811	10/03/2022	09/03/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M807	08/03/2022	03/03/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M808	28/02/2022	07/02/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M801	15/02/2022	10/02/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M804	25/02/2022	22/02/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M800	16/02/2022	16/02/2022	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M791	24/01/2022	17/01/2022	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M788	13/01/2022	05/01/2022	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND22M786	03/01/2022	23/12/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RND21M780	23/12/2021	03/12/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €

N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND21M781	29/12/2021	16/12/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M776	16/12/2021	07/12/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M775	07/12/2021	06/12/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M771	08/12/2021	07/12/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M759	17/11/2021	17/11/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M757	15/11/2021	09/11/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M746	19/10/2021	18/10/2021	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M753	03/11/2021	17/09/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M751	14/10/2021	14/10/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M745	22/10/2021	13/10/2021	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M747	25/10/2021	12/10/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M739	07/10/2021	02/10/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M737	05/10/2021	05/10/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M730	27/09/2021	15/09/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M732	13/09/2021	25/11/2019	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RNDTC044	00/00/0000	22/07/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M731	24/09/2021	31/08/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND22M784	05/01/2022	09/09/2021	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSIO3FR04	0 €
RND21M717	07/09/2021	07/09/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M712	27/08/2021	18/08/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M700	05/08/2021	04/08/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M706	11/08/2021	30/06/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M704	12/08/2021	09/08/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND21M697	15/07/2021	14/07/2021	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M699	30/07/2021	27/07/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M696	08/07/2021	08/07/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M691	20/07/2021	02/07/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M690	15/07/2021	27/06/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M685	15/07/2021	14/07/2021	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M687	15/07/2021	14/07/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M678	02/07/2021	18/06/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M671	14/06/2021	11/05/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M670	10/06/2021	06/06/2021	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M667	21/04/2021	31/12/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M668	03/06/2021	10/05/2021	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M664	20/05/2021	09/05/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M663	19/05/2021	10/05/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M658	11/05/2021	13/04/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M659	11/05/2021	22/03/2021	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M653	19/04/2021	08/04/2021	Matériel	Vol	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M649	13/04/2021	06/04/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M645	01/04/2021	20/03/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M644	26/03/2021	10/02/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M639	25/03/2021	10/03/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M640	22/03/2021	14/10/2020	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M635	12/03/2021	12/03/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND21M629	03/03/2021	12/12/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M632	01/03/2021	27/02/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M622	09/02/2021	05/02/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M623	10/02/2021	25/01/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M619	03/02/2021	20/01/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M615	29/01/2021	10/10/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M612	11/01/2021	07/01/2021	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M611	19/01/2021	18/01/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M609	07/01/2021	10/12/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M607	05/01/2021	10/08/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND21M606	05/01/2021	29/12/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M604	23/12/2020	23/12/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M600	14/12/2020	04/11/2020	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M597	09/12/2020	03/12/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M591	25/11/2020	19/11/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M590	23/11/2020	22/11/2020	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M586	17/11/2020	16/11/2020	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M555	09/10/2020	10/03/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M568	23/10/2020	28/08/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M567	22/10/2020	15/10/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M566	21/10/2020	13/07/2020	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M564	25/09/2020	17/09/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M554	08/10/2020	14/09/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND20M549	01/10/2020	07/08/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M547	28/09/2020	17/09/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M548	28/09/2020	19/06/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M546	29/09/2020	24/09/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M545	25/09/2020	06/08/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M544	21/09/2020	12/09/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M540	17/09/2020	23/08/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M532	28/08/2020	17/08/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M529	19/08/2020	19/08/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M528	11/08/2020	10/08/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M524	03/08/2020	29/07/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M525	10/12/2019	01/12/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M519	27/07/2020	16/07/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M517	17/07/2020	15/07/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M515	10/07/2020	21/06/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M511	30/06/2020	20/06/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M510	22/06/2020	14/05/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M506	11/06/2020	27/05/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M503	11/06/2020	29/04/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M512	09/06/2020	03/06/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M500	29/05/2020	14/05/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M499	15/05/2020	15/05/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M491	18/05/2020	08/05/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND20M490	18/05/2020	25/04/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M488	14/05/2020	28/03/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M484	17/04/2020	09/04/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M477	25/03/2020	20/02/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M475	24/03/2020	08/09/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M471	16/03/2020	24/02/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M468	04/03/2020	28/02/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M470	09/03/2020	09/03/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M464	20/02/2020	10/12/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M458	26/01/2020	26/01/2020	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M461	26/12/2019	19/11/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M453	03/02/2020	29/01/2020	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M446	22/01/2020	27/12/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M449	15/01/2020	10/01/2020	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M444	14/01/2020	12/01/2020	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M441	08/01/2020	21/12/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M443	15/01/2020	12/11/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M440	12/01/2020	12/12/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M433	13/12/2019	13/11/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M434	31/12/2019	19/12/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M417	02/12/2019	23/11/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M414	30/10/2019	29/09/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M416	05/12/2019	18/11/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19M410	20/11/2019	09/11/2019	Matériel	Vol	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M406	15/11/2019	26/07/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M398	21/11/2019	18/11/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M399	25/11/2019	12/11/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M388	16/10/2019	29/06/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M377	15/10/2019	11/10/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M376	21/10/2019	21/10/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M372	17/10/2019	16/09/2019	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M368	01/10/2019	12/09/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M363	23/09/2019	22/08/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M364	23/09/2019	13/09/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M361	20/09/2019	13/09/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M357	17/09/2019	04/09/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M355	16/09/2019	09/09/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M351	06/09/2019	25/07/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M350	05/09/2019	30/08/2019	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M338	19/08/2019	20/06/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M341	20/08/2019	27/07/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M342	20/08/2019	14/08/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M335	14/08/2019	26/07/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M336	13/08/2019	20/06/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M334	01/08/2019	17/07/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M318	23/07/2019	09/07/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19M320	24/07/2019	20/07/2019	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M317	22/07/2019	20/07/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M310	16/07/2019	28/05/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M305	04/07/2019	04/07/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M303	03/07/2019	27/06/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M302	28/06/2019	12/06/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M296	18/06/2019	12/06/2019	Matériel	Vol	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M293	13/06/2019	01/06/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M288	05/06/2019	04/06/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M284	03/06/2019	27/05/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M281	28/05/2019	12/04/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M278	28/05/2019	27/04/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M271	25/04/2019	17/04/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M272	17/05/2019	01/05/2019	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M266	14/05/2019	26/04/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M262	13/05/2019	30/04/2019	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M330	11/12/2018	11/12/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M252	26/04/2019	23/03/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M253	17/04/2019	04/04/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M254	09/04/2019	15/03/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M256	17/04/2019	17/04/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M243	10/04/2019	13/03/2019	Matériel	Vol	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M240	09/04/2019	01/04/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19M233	02/04/2019	16/03/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M232	29/03/2019	27/02/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M323	26/03/2019	10/11/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M238	12/12/2018	01/11/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M226	20/03/2019	19/03/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M222	11/03/2019	18/02/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M223	14/03/2019	14/03/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M219	07/03/2019	12/02/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M217	28/02/2019	26/02/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M212	27/02/2019	10/02/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M210	25/02/2019	15/02/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M206	21/02/2019	21/02/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M207	15/02/2019	05/02/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M203	13/02/2019	07/02/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M200	18/02/2019	10/02/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M199	13/02/2019	11/02/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M196	11/02/2019	26/01/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M194	28/01/2019	28/01/2019	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M190	05/02/2019	29/11/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M186	31/01/2019	28/01/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M182	25/01/2019	23/01/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M179	22/01/2019	07/01/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M181	21/01/2019	09/01/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND19M169	11/01/2019	08/01/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M171	11/01/2019	02/01/2019	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M172	08/01/2019	23/10/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M173	08/01/2019	29/12/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M157	31/12/2018	14/11/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M155	21/11/2018	29/09/2018	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M156	09/11/2018	20/10/2017	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M152	18/12/2018	17/12/2018	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M142	01/12/2018	09/11/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M135	19/11/2018	27/10/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M132	13/11/2018	29/10/2018	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M128	09/11/2018	07/11/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M124	06/11/2018	25/10/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M121	25/10/2018	27/09/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M122	26/10/2018	12/09/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M119	19/10/2018	06/09/2018	Matériel	Autre	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M097	04/07/2018	08/06/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M089	27/08/2018	09/08/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M091	28/07/2018	30/05/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M092	22/08/2018	16/08/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M078	30/07/2018	29/07/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M072	13/07/2018	18/04/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M114	12/09/2018	30/07/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RND18M065	13/07/2018	05/07/2018	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M056	04/07/2018	02/07/2018	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M053	03/07/2018	20/06/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M040	12/06/2018	31/03/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M035	04/06/2018	02/06/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M034	31/05/2018	25/05/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M032	28/05/2018	22/05/2018	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M033	07/05/2018	29/04/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M025	25/04/2018	12/04/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M026	03/04/2018	06/03/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M027	23/05/2018	02/05/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M023	13/04/2018	02/05/2017	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M018	16/05/2018	18/04/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M022	18/05/2018	15/05/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M017	16/05/2018	04/05/2018	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M019	17/05/2018	02/05/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M006	05/04/2018	05/04/2018	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Clos sans suite	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RCH202602723	00/00/0000	15/05/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602546	00/00/0000	18/04/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601516	00/00/0000	03/03/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601328	00/00/0000	15/12/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504289	00/00/0000	27/05/2025	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501195	00/00/0000	30/12/2024	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202406229	00/00/0000	10/09/2024	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202302369	00/00/0000	19/04/2023	Matériel	Autre	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RNDTC051	00/00/0000	07/10/2022	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RNDTC048	00/00/0000	29/12/2021	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €		0 €
RNDTC047	00/00/0000	19/11/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RNDTC041	00/00/0000	25/07/2021	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RNDTC033	00/00/0000	08/02/2021	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M027TC	00/00/0000	06/07/2020	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND20M023TC	00/00/0000	28/01/2020	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M018	00/00/0000	26/08/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M013 TC	00/00/0000	21/02/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M012 TC	00/00/0000	03/04/2019	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND19M007 TC	00/00/0000	10/01/2019	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M005TC	00/00/0000	26/12/2018	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M005 TC	00/00/0000	17/07/2018	Matériel	Autre	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RND18M003TC	00/00/0000	00/00/0000	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Enregistré à titre conservatoire	0 €	0 €	0 €	13191	0 €
RCH202602779	20/05/2026	21/04/2026	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Ouvert	300 €	0 €	300 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602786	20/05/2026	15/05/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	1 000 €	0 €	1 000 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602361	23/04/2026	21/04/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602291	16/04/2026	09/04/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	50 €	0 €	50 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602126	13/04/2026	10/04/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	200 €	0 €	200 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602099	11/04/2026	26/02/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	727 €	0 €	727 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202602070	07/04/2026	01/04/2026	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Ouvert	2 050 €	0 €	2 050 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202602031	08/04/2026	06/04/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601876	07/04/2026	27/03/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	1 800 €	0 €	1 800 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601968	05/04/2026	22/03/2026	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Ouvert	150 €	0 €	150 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601970	31/03/2026	30/03/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601873	01/04/2026	24/02/2026	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Ouvert	120 €	0 €	120 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601777	20/03/2026	16/01/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	46 €	0 €	46 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601778	20/02/2026	13/02/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	725 €	0 €	725 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601566	18/03/2026	01/02/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601522	16/03/2026	12/03/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601496	16/03/2026	17/01/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	75 €	0 €	75 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601404	11/03/2026	09/03/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	225 €	0 €	225 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601290	04/03/2026	28/02/2026	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601255	04/03/2026	14/01/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202601134	26/02/2026	11/02/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600990	17/02/2026	13/02/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	1 900 €	0 €	1 900 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600973	05/02/2026	23/01/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	50 €	0 €	50 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600865	09/02/2026	14/12/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600627	30/01/2026	13/11/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	225 €	0 €	225 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600554	27/01/2026	21/01/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600316	20/01/2026	13/01/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	300 €	0 €	300 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600322	16/01/2026	05/01/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600435	20/01/2026	14/01/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	800 €	0 €	800 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202600414	20/01/2026	09/01/2026	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	100 €	0 €	100 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202600194	12/01/2026	05/01/2026	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	850 €	0 €	850 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506436	23/12/2025	23/12/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506408	18/12/2025	27/11/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506197	11/12/2025	03/12/2025	Matériel	Dommages matériels agents, collaborateurs	Ouvert	450 €	0 €	450 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506035	03/12/2025	05/07/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	300 €	0 €	300 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506036	26/11/2025	27/10/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	234 €	0 €	233 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202506010	03/12/2025	13/11/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	1 500 €	0 €	1 500 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505900	25/11/2025	25/11/2025	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Ouvert	400 €	0 €	400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505903	27/11/2025	18/10/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	1 400 €	0 €	1 400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505263	19/11/2025	14/10/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	300 €	0 €	300 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505759	19/11/2025	09/09/2025	Matériel	Dégradations des biens et locaux établissement	Ouvert	155 €	0 €	154 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505498	05/11/2025	29/10/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	30 €	0 €	30 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505340	28/10/2025	26/10/2025	Matériel	Perte valeurs et/ou bijoux	Ouvert	150 €	0 €	150 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202505173	16/10/2025	21/06/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	300 €	0 €	300 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504944	03/10/2025	09/07/2025	Matériel	Vol	Ouvert	1 500 €	0 €	1 500 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504436	08/09/2025	05/09/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	1 800 €	0 €	1 800 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202504039	18/08/2025	06/08/2025	Matériel	Détérioration ou perte d'effets personnels	Ouvert	300 €	0 €	300 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503959	25/07/2025	11/07/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	1 363 €	0 €	1 362 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503845	03/08/2025	22/07/2025	Matériel	Autre	Ouvert	150 €	0 €	150 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503615	15/07/2025	07/07/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	950 €	0 €	950 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202503343	23/06/2025	19/05/2025	Matériel	Autre	Ouvert	122 €	0 €	122 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202502421	19/05/2025	19/05/2025	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Ouvert	400 €	0 €	400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €
RCH202501862	11/04/2025	23/03/2025	Matériel	Perte ou bris de prothèse ou lunettes	Ouvert	1 500 €	0 €	1 500 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €



N° dossier	Date réclamation	Date des faits	Nature dommage	Résumé	Etat du dossier	Total des provisions	Total règlements	TOTAL	N° contrat	Dont Franchise
RCH202501542	25/03/2025	25/03/2025	Matériel	Dégradation de véhicule et accident de parking	Ouvert	400 €	0 €	400 €	B1339MMLBHEIMSI03FR04	0 €